



JAE Servicesin kuluttajasopimusehdot

Siivous ja puhtauspalvelut yksityisasiakkaille

Versio 1.0 | Voimassa 21.9.2026 alkaen

Palveluntuottaja	JAE Services
Y-tunnus	3585381-2
Postiosoite	Siilasvuonkatu 1, 90130 Oulu
Yhteystiedot	050 585 0030 asiakaspalvelu@jae-services.fi
Verkkosivu	www.jae-services.fi

Nämä sopimusehdot koskevat uusia sopimuksia, jotka tehdään ehtojen voimaantulopäivänä tai sen jälkeen.

Nämä ehdot täydentävät asiakkaalle annettua tarjousta, tilausvahvistusta tai muuta yksilöllistä palvelusopimusta. Yksilöllinen sopimus on näihin yleisiin ehtoihin nähden ensisijainen. Pakottavaa kuluttajansuojalainsäädäntöä sovelletaan aina, eikä näillä ehdoilla rajoiteta kuluttajan lain mukaisia oikeuksia.

1 Soveltamisala

Ehtoja sovelletaan, kun yksityishenkilö tilaa JAE Servicesiltä pääasiassa muuhun kuin elinkeinotoimintaansa siivous-, puhtaus-, tekstiilipesu-, erikoissiivous-, ilmanvaihtokanavien puhdistus- tai muun erikseen sovitun palvelun Suomessa.

Jos asiakas tilaa palvelun pääasiassa yritys- tai ammattikäyttöön, sovelletaan JAE Servicesin yritysasiakkaiden sopimusehtoja.

2 Sopimuksen syntyminen ja asiakirjojen etusija

Sopimus syntyy, kun asiakas hyväksyy tarjouksen tai tilausvahvistuksen kirjallisesti, tekee tilauksen hyväksytyssä sähköisessä kanavassa tai pyytää palvelun aloittamista sovitun mukaisesti. Olennaiset tiedot palvelun sisällöstä, hinnasta tai hinnan määräytymisperusteesta ja ajankohdasta vahvistetaan pysyvällä tavalla aina, kun laki tai asian laatu sitä edellyttää.

Jos JAE Services ottaa kuluttajaan puhelimitse yhteyttä ilman kuluttajan nimenomaista pyyntöä, kuluttaja sitoutuu sopimukseen vasta hyväksyttyään puhelun jälkeen toimitetun kirjallisen tarjouksen pysyvällä tavalla.

Sopimusasiakirjojen etusijajärjestys on seuraava: 1) asiakkaan kanssa kirjallisesti sovitut yksilölliset ehdot, 2) tarjous tai tilausvahvistus, 3) nämä yleiset ehdot ja 4) sopimukseen nimenomaisesti liitetty hinnasto tai palvelukuvaus.

3 Palvelun sisältö ja toteutustapa

Palvelu toteutetaan sovitun palvelukuvauksen mukaisesti ammattitaitoisesti, huolellisesti ja tarkoitukseen soveltuvilla menetelmillä, aineilla ja välineillä. JAE Services päättää työjärjestyksestä ja teknisestä toteutustavasta, ellei asiakkaan kanssa ole sovittu toisin.

Palveluun kuuluvat vain tarjouksessa, tilausvahvistuksessa tai palvelukuvauksessa mainitut tehtävät. Tavanomaisesta poikkeava lika, laaja tavaramäärä, biologinen vaara, vahinko, tuholaiset, rakennuspöly tai muu ennalta ilmoittamaton olosuhde voi muuttaa työn laajuutta, kestoja, menetelmää ja hintaa.

4 Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas antaa ennen työn alkua oikeat ja riittävät tiedot kohteesta, materiaaleista, pinta-aloista, likaantumisesta, aiemmista käsittelyistä, kulkujärjestelyistä ja työturvallisuuteen vaikuttavista seikoista.

- Kohteeseen on oltava turvallinen ja esteetön pääsy sovittuna aikana.
- Sähkön, lämpimän ja kylmän veden sekä soveltuvan viemäröinnin on oltava käytettävissä, ellei toisin sovita.
- Rahat, korut, lääkkeet, asiakirjat, tietovälineet, helposti rikkoutuvat esineet ja muu erityisen arvokas omaisuus on siirrettävä tai suojattava.
- Lemmikit on pidettävä erillään työalueesta, jollei muuta sovita.
- Terävät esineet, neulat, eritteet, home, tuholaiset, kemikaalit, asbesti- tai muu vaaratekijä on ilmoitettava etukäteen.
- Pintojen ja tekstiilien hoito-ohjeet sekä tiedossa olevat materiaalirajoitukset on annettava ennen käsittelyä.

Jos asiakas ei täytä näitä velvollisuuksia, JAE Services voi keskeyttää työn, rajata työvaiheen pois tai ehdottaa lisätyötä. Olennaisesta lisätyöstä ja sen hinnasta sovitaan ennen työn jatkamista, ellei välitön toimenpide ole tarpeen henkilö- tai omaisuusvahingon estämiseksi.

5 Avaimet kulkuoikeudet ja hälytykset

Avaimet, kulcutunnisteet ja hälytyskoodit käsitellään luottamuksellisesti ja niitä käytetään vain sovitun palvelun tuottamiseen. Asiakas antaa toimivat ja riittävät kulku- ja hälytysohjeet. JAE Services ilmoittaa viipymättä hallussaan olevan avaimen tai tunnisteiden katoamisesta ja vastaa huolimattomuudellaan aiheuttamistaan kohtuullisista välittömistä kustannuksista lain mukaisesti.

Asiakas vastaa sellaisesta turhasta hälytyksestä, käynnistä tai odotusajasta, joka aiheutuu virheellisistä tai puutteellisista asiakkaan antamista ohjeista.

6 Hinta ja hinnoitteluperuste

Kuluttajalle ilmoitettu hinta on kokonaishinta soveltuvine veroineen ja pakollisine maksuineen. Hinta voi olla kiinteä urakkahinta, tuntiveloitus, pinta-alaan perustuva hinta, kuukausihinta tai muu ennalta ilmoitettu hinnoitteluperuste. Tuntityön vähimmäisveloitukset ja veloitusjakso määräytyvät asiakkaalle ennen sopimusta ilmoitetun tarjouksen tai hinnaston mukaan.

Hinta-arvio ei ole kiinteä hinta. Jos arvio näyttää ylittyvän olennaisesti, JAE Services ilmoittaa siitä asiakkaalle ja pyytää luvan lisätyöhön. Tarvikkeet, matkakulut, jätteenkäsittely, nostimet, suojaimet ja muut erilliskulut veloitetaan vain, jos siitä tai niiden määräytymisperusteesta on sovittu etukäteen tai jos kyse on välttämättömästä vahingontorjunnasta.

7 Muutokset ja lisätyöt

Asiakkaan pyytämät muutokset ja lisätyöt sovitaan mahdollisuuksien mukaan kirjallisesti ennen toteutusta. JAE Services kertoo muutoksen vaikutuksesta hintaan ja aikatauluun. Työntekijä ei ole velvollinen toteuttamaan tehtävää, joka ei kuulu sovittuun palveluun, jota ei voida tehdä turvallisesti tai johon ei ole varattu riittävästi aikaa ja välineitä.

8 Palveluaika ja viivästys

Palvelu suoritetaan sovittuna ajankohtana tai sovitun aikaikkunan kuluessa. Jos tarkkaa valmistumisaikaa ei ole sovittu, palvelu suoritetaan palvelun laatu ja laajuus huomioon ottaen kohtuullisessa ajassa. JAE Services ilmoittaa olennaisesta viivästyksestä ilman aiheutonta viivytystä ja ehdottaa uutta aikaa.

Kuluttajalla on viivästystilanteessa kuluttajansuojalain mukaiset oikeudet, kuten oikeus vaatia suoritusta, pidättää viivästynyttä osuutta vastaava maksu, purkaa sopimus olennaisen viivästyksen perusteella ja vaatia lain edellyttämää vahingonkorvausta.

9 Varauksen siirtäminen ja peruuttaminen

Tämä kohta koskee sovitun työajan peruuttamista tai siirtämistä eikä rajoita kohdassa 10 kuvattua lakisääteistä etä- ja kotimyyntin peruuttamisoikeutta.

- Vähintään 24 tuntia ennen sovittua aloitusaikaa tehty siirto tai peruutus on maksuton.
- Alle 24 tuntia ennen tehtävästä peruutuksesta voidaan periä kohtuullinen peruutusmaksu, enintään 50 prosenttia sovitun käynnin hinnasta, jos varattua työaikaa ei voida kohtuudella käyttää muuhun työhön. Säästyneet kustannukset vähennetään.
- Jos työtä ei voida aloittaa siksi, ettei kohteeseen päästä tai asiakas ei ole paikalla sovitusti, voidaan periä toteutuneita ja kohtuullisia kustannuksia sekä menetettyä työaikaa vastaava maksu, kuitenkin enintään sovitun käynnin hinta.
- JAE Services voi olosuhteet huomioon ottaen alentaa maksua tai jättää sen perimättä.

Jos JAE Services joutuu peruuttamaan käynnin, asiakkaalle tarjotaan uusi aika ilman lisämaksua. Etukäteen maksettu peruuntunut palvelu palautetaan, jollei asiakas hyväksy uutta aikaa.

10 Etämyynti ja kotimyynti

Kun sopimus tehdään kokonaan etäviestimillä tai kuluttajansuojalain tarkoittamassa kotimyyntissä, kuluttajalla on pääsääntöisesti oikeus peruuttaa palvelusopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä syytä ilmoittamatta. Peruutus tehdään yksiselitteisellä ilmoituksella esimerkiksi sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@jae-services.fi. Liitteessä 1 on peruuttamisohje ja mallilomake.

Jos kuluttaja pyytää palvelun aloittamista ennen peruuttamisajan päättymistä ja peruuttaa keskeneräisen palvelun, JAE Servicesillä on oikeus kohtuulliseen, sopimuksen kokonaishintaan suhteutettuun korvaukseen jo suoritetusta palvelusta, jos lain edellyttämät ennakotiedot on annettu.

Peruuttamisoikeus lakkaa kokonaan suoritetun palvelun osalta vain lain sallimissa tilanteissa, kun kuluttaja on nimenomaisesti pyytänyt työn aloittamista peruuttamisaikana ja hyväksynyt peruuttamisoikeuden lakkaamisen työn tultua kokonaan suoritetuksi. Ilman kuluttajan pyyntöä tehdyn kotikäynnin erityissäännökset ja muu pakottava lainsäädäntö ovat aina ensisijaisia.

11 Palvelun laatu ja lopputuloksen rajat

JAE Services tavoittelee sovittua ja ammattitaitoiselta palvelulta perustellusti odotettavaa lopputulosta. Palvelu ei kuitenkaan tarkoita kuluneen, vaurioituneen, värjäytyneen tai materiaaliltaan muuttuneen pinnan palauttamista uudenveroiseksi. Kaikkien tahrojen, hajujen, kalkin, pinttymien, mikrobiperäisten jälkien tai värimuutosten poistumista ei voida taata.

JAE Services ei käsittele pintaa menetelmällä, jonka arvioidaan aiheuttavan kohtuuton vaurioitumisriski. Asiakkaalle voidaan tällöin ehdottaa vaihtoehtoisia menetelmiä, koepuhdistusta tai työvaiheen jättämistä pois.

12 Palvelukohtaiset erityisehdot

Ylläpito muutto ja syväpuhdistus

Tavaroiden siirtely, kaappien sisäosat, kodinkoneiden sisäpuhdistus, ikkunoiden ulkopinnat, korkeat rakenteet, rakennuspöly, homeen poisto, tuholaisten torjunta ja jätteiden kuljetus kuuluvat palveluun vain erikseen sovittuina. Muuttosiivouksessa kohteen tulee olla tyhjä ja kylmälaitteiden sulatettuina, ellei muuta sovita.

Tekstiilipesut

Asiakas ilmoittaa materiaalin hoito-ohjeet, aiemmat käsittelyt ja tiedossa olevat vauriot. JAE Services voi tehdä koepuhdistuksen. Normaali kuluminen, auringon haalistamat kohdat, vanhat kuitu- tai pohjarakennevauriot, materiaalin huono värinkesto, kutistuminen tai aiempien aineiden reaktiot voivat tulla näkyviin pesussa. JAE Services vastaa vahingosta, jos vahinko johtuu sen virheestä tai huolimattomuudesta.

Erikoissiivoukset

Erite-, päihdeasunto-, kuolinpesä- ja muut erityiskohteet toteutetaan kartoituksen ja tarjouksen mukaisesti. Neulat, terävät esineet, vaaralliset kemikaalit, tartuntavaara, asbesti, laaja home, viemäriveresi, palovahinko tai muu ennalta ilmoittamaton riski voi edellyttää työn keskeyttämistä, erikoisvälineitä, lisäsuojauksia tai erillistä jätteenkäsittelyä.

Ilmanvaihtokanavien puhdistus

Asiakas huolehtii pääsystä venttiileille, koneille ja tarkastusluukuille sekä ilmoittaa järjestelmän rakenteesta ja tiedossa olevista vioista. Ilmamäärien mittaaminen ja säätö, laitekorjaukset, rakenteiden avaaminen, asbesti- tai mikrobityöt ja jälkikorjaukset kuuluvat palveluun vain, jos ne on nimenomaisesti sisällytetty tarjoukseen.

13 Virhe ja reklamaatio

Palvelussa on virhe, jos se poikkeaa sovitusta tai kuluttajalla on muutoin lain mukaan oikeus vedota virheeseen. Asiakkaan tulee ilmoittaa havaitsemastaan puutteesta ilman aiheetonta viivytystä. Ilmoitus kannattaa tehdä kirjallisesti mahdollisimman pian ja liittää mukaan kuvaus, ajankohta ja valokuvat, jos se on mahdollista. Tämä suositus ei lyhennä kuluttajan lakisääteistä reklamaatioaikaa.

JAE Servicesillä on ensisijaisesti oikeus tarkastaa ja oikaista virhe tai uusia virheellinen työ kohtuullisessa ajassa ilman kustannuksia asiakkaalle, jollei oikaisusta aiheudu olennaista haittaa tai muu kuluttajansuojalain mukainen peruste estä sitä. Jos oikaisu ei onnistu, kuluttajalla voi olla oikeus hinnanalennukseen, sopimuksen purkamiseen ja vahingonkorvaukseen lain edellytysin.

14 Vahingot ja vastuu

JAE Services vastaa palvelun virheestä, viivästyksestä sekä henkilölle tai omaisuudelle aiheutuneesta vahingosta kuluttajansuojalain ja muun pakottavan lain mukaisesti. Korvattavan vahingon ja palvelun välisestä syy-yhteydestä on esitettävä riittävä selvitys. Molempien osapuolten tulee rajoittaa vahingon määrää kohtuullisin toimin.

JAE Services ei vastaa ennalta olemassa olleesta vauriosta, normaalista kulumisesta tai materiaalin piilevästä ominaisuudesta, jota ei kohtuudella voitu havaita, ellei vahinko johdu väärästä menetelmästä, puutteellisesta ammattitaidosta tai muusta JAE Servicesin vastuulla olevasta syystä. Vastuunrajoitusta ei sovelleta tahalliseen tai törkeän huolimattomaan menettelyyn eikä henkilövahinkoon.

15 Jatkuvat sopimukset ja irtisanominen

Toistaiseksi voimassa oleva palvelusopimus voidaan irtisanoa kirjallisesti yhden kuukauden irtisanomisajalla, ellei yksilöllisessä sopimuksessa ole sovittu kuluttajalle edullisemmasta ehdosta. Sovitut käynnit ja maksut jatkuvat irtisanomisajan loppuun. Määräaikainen sopimus päättyy sovittuna päivänä, jollei sitä lain tai sopimuksen mukaan päätetä aikaisemmin.

Kumpikin osapuoli voi purkaa sopimuksen olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella, jos rikkomusta ei korjata kohtuullisessa kirjallisessa määräajassa. Välitön purku on mahdollista, jos rikkomusta ei voida korjata tai työn jatkaminen aiheuttaisi vakavan turvallisuus- tai luottamusriskin.

16 Hinnan muuttaminen jatkuvassa sopimuksessa

JAE Services voi muuttaa jatkuvan sopimuksen hintaa ilmoittamalla siitä vähintään 30 päivää etukäteen pysyvällä tavalla. Muutoksen tulee perustua sopimuksessa yksilöityyn ja hyväksyttävään syyhyn, kuten palkka-, väline-, aine-, polttoaine-, vakuutus- tai viranomaiskustannusten muutokseen, verotuksen tai lainsäädännön muutokseen taikka asiakkaan pyytämään palvelulaajuuden muutokseen. Muutoksen tulee olla perusteeseen nähden oikeasuhtainen.

Jos muutos on asiakkaalle olennainen ja epäedullinen, asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään muutoksen voimaantuloon ilman erillistä päättämismaksua. Tämä ei rajoita pakottavasta laista johtuvia oikeuksia.

17 Maksaminen viivästyskorko ja perintä

Korttimaksu suoritetaan palvelun yhteydessä. Laskun maksuaika on 14 päivää laskun päiväyksestä, ellei toisin sovita. Asiakas ilmoittaa perustellusta laskuhuomautuksesta viipymättä ja maksaa riidattoman osuuden eräpäivänä.

Maksun viivästyessä JAE Services voi periä kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisen viivästyskoron sekä lain sallimat kohtuulliset muistutus- ja perintäkulut. Kotitalousvähennyksen tai muun veroedun saamista ei voida taata, vaan asiakas vastaa oman vähennysoikeutensa selvittämisestä.

18 Työn keskeyttäminen

JAE Services voi keskeyttää työn, jos kohde on työntekijälle tai omaisuudelle vaarallinen, asiakkaan antamat olennaiset tiedot ovat puutteelliset, sovittuja kulkuedellytyksiä ei ole, asiakas häiritsee työn turvallista suorittamista tai erääntynyt ja riidaton maksu on huomautuksesta huolimatta maksamatta. Asiakkaalle ilmoitetaan syy ja mahdollisuuksien mukaan, miten työ voidaan jatkaa.

19 Henkilöstö ja alihankkijat

JAE Services voi käyttää palvelun tuottamiseen työntekijöitä ja ammattitaitoisia alihankkijoita. JAE Services vastaa käyttämänsä alihankkijan suorituksesta suhteessa asiakkaaseen kuten omastaan. Henkilöstöä koskevat perustellut turvallisuus- ja salassapito-ohjeet annetaan JAE Servicesin yhteyshenkilölle.

20 Luottamuksellisuus henkilötiedot ja valokuvat

Asiakkaan kotia, elämäntilannetta ja toimeksiantoa koskevat tiedot käsitellään luottamuksellisesti. Henkilötietoja käsitellään JAE Servicesin tietosuojaselosteen ja sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Ajantasainen tietosuojaseloste on osoitteessa www.jae-services.fi/tietosuojaseloste/.

Kohteesta voidaan ottaa työn suunnittelun, laadunvarmistuksen, vahinkojen selvittämisen tai suoritettun työn dokumentoinnin kannalta tarpeellisia kuvia. Kuvissa vältetään henkilöitä ja tarpeettomia yksityisiä tietoja. Kuvien käyttäminen markkinoinnissa edellyttää aina asiakkaan erillistä nimenomaista suostumusta.

21 Ylivoimainen este

Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta siltä osin kuin velvoitteen täyttäminen estyy ennalta arvaamattoman ja kohtuudella vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevan esteen vuoksi. Tällainen este voi olla esimerkiksi viranomaismääräys, laaja sähkö- tai tietoliikennehäiriö, työtaistelu, vakava äkillinen sairastuminen, liikennekatko tai muu vastaava tapahtuma. Esteestä ja sen arvioidusta vaikutuksesta ilmoitetaan ilman aiheetonta viivytystä.

22 Ehtojen muuttaminen

JAE Services voi muuttaa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen ehtoja hyväksyttävästä syystä, kuten lain, viranomaismääräyksen, palveluprosessin tai turvallisuusvaatimuksen muuttuessa. Olennaisesta muutoksesta ilmoitetaan vähintään 30 päivää etukäteen. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään muutoksen voimaantuloon, jos muutos on asiakkaalle olennainen ja epäedullinen. Muutoksia ei sovelleta takautuvasti jo suoritettuun kertapalveluun.

23 Erimielisyydet

Erimielisyys pyritään ratkaisemaan ensin asiakkaan ja JAE Servicesin välisellä neuvottelulla. Asiakas voi saada apua Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvonnasta osoitteessa www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/. Jos sovintoa ei synny, kuluttaja voi saattaa asian Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi osoitteessa www.kuluttajariita.fi.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kuluttaja voi nostaa kanteen toimivaltaisessa tuomioistuimessa kuluttajansuojalainsäädännön mukaisten oikeuspaikkasääntöjen mukaisesti.

24 Yhteydenotot

Sopimusta, peruutusta, laskua tai reklamaatiota koskevat ilmoitukset toimitetaan ensisijaisesti sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@jae-services.fi. Kiireellisessä työ- tai vahinkotilanteessa asiakas voi lisäksi soittaa numeroon 050 585 0030.

Liite 1 Peruuttamisohje ja peruuttamislomake

Peruuttamisoikeus

Teillä on oikeus peruuttaa etä- tai kotimyyntissä tehty palvelusopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava JAE Servicesille päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla. Ilmoituksen voi lähettää sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@jae-services.fi tai postitse osoitteeseen JAE Services, Siilasvuonkatu 1, 90130 Oulu. Voitte käyttää jäljempänä olevaa mallilomaketta, mutta sen käyttäminen ei ole pakollista.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksen peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutatte sopimuksen, palautamme teiltä saamamme sopimukseen perustuvat maksusuoritukset viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Palautus tehdään samalla maksutavalla, jota käytitte alkuperäisessä liiketoimessa, elleste ole nimenomaisesti suostuneet muuhun. Palautuksesta ei aiheudu teille kustannuksia.

Jos olette pyytänyt palvelun aloittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, teidän on maksettava peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä suoritetusta palvelusta kohtuullinen, sopimuksen kokonaishintaan suhteutettu määrä, jos lain edellyttämät ennakotiedot on annettu.

Peruuttamislomake

Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain, jos haluatte peruuttaa sopimuksen.

Vastaanottaja JAE Services, Siilasvuonkatu 1, 90130 Oulu, asiakaspalvelu@jae-services.fi

Ilmoitan peruuttavani tekemäni sopimuksen, joka koskee seuraavan palvelun suorittamista

Palvelu _____

Tilauspäivä _____

Kuluttajan nimi _____

Kuluttajan osoite _____

Päiväys _____

Allekirjoitus vain paperilomakkeessa _____

Pyyntö aloittaa palvelu peruuttamisaikana

Tämä suostumus annetaan erikseen vain silloin, kun palvelu halutaan aloittaa ennen 14 päivän peruuttamisajan päättymistä.

[] Pyydän, että JAE Services aloittaa tilaamani palvelun ennen 14 päivän peruuttamisajan päättymistä.

[] Ymmärrän, että jos peruutan keskeneräisen palvelun, minun on maksettava jo suoritetusta palvelusta kohtuullinen suhteellinen korvaus.

[] Hyväksyn, että peruuttamisoikeuteni lakkaa, kun palvelu on pyynnöstäni suoritettu kokonaan, siltä osin kuin laki sallii peruuttamisoikeuden lakkaamisen.

Paikka ja päiväys _____

Kuluttajan nimi _____

Allekirjoitus _____